

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN XUÂN QUÝ

**QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM Y TẾ
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN XUÂN QUÝ

QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM Y TẾ
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH THÁI NGUYÊN

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 8.31.01.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. Đỗ Thị Bắc

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng đây là công trình nghiên cứu độc lập của tôi, có sự hỗ trợ từ cô giáo hướng dẫn và các thầy, cô trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, Đại học Thái Nguyên và các cán bộ công chức, viên chức BHXH tỉnh Thái Nguyên. Các nội dung nghiên cứu và kết quả trong đề tài này là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất cứ công trình nào.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2019
Tác giả

Nguyễn Xuân Quý

LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin tỏ lòng biết ơn chân thành và sâu sắc tới:

Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, Trung tâm Học liệu và các thầy, cô trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tác giả trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn của mình.

Đặc biệt, tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới cô giáo hướng dẫn đã tận tình chỉ bảo, hướng dẫn và giúp đỡ tác giả rất nhiều trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thiện luận văn này.

Tác giả cũng xin chân thành gửi lời cảm ơn tới Ban Giám đốc và Tập thể cán bộ, công chức, viên chức cơ quan BHXH tỉnh Thái Nguyên và đặc biệt là phòng Giám định BHYT, BHXH tỉnh Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tác giả trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thiện luận văn.

Toàn thể gia đình, bạn bè và đồng nghiệp đã quan tâm giúp đỡ, động viên tác giả trong suốt quá trình học tập.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2019
Tác giả

Nguyễn Xuân Quý

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC KÍ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của luận văn.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM Y TẾ.....	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý chi BHYT	5
1.1.1. Khái niệm, vai trò, chức năng, nhiệm vụ của quản lý chi BHYT.....	5
1.1.2. Nội dung của quản lý chi BHYT	9
1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chi BHYT	11
1.2. Kinh nghiệm quản lý chi BHYT của một số nước trên thế giới và ở Việt Nam ..	15
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý chi BHYT của một số nước trên thế giới.....	15
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý chi BHYT ở Việt Nam	20
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra trong quản lý chi BHYT ở Thái Nguyên ..	22
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	25
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	25
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	25
2.2.1. Chọn địa điểm nghiên cứu	25

2.2.2. Phương pháp thu thập, xử lý số liệu	26
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	30
2.3.1. Các chỉ tiêu đánh giá tình hình chi BHYT.....	30
2.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá công tác quản lý chi BHYT.....	31
Chương 3 :THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM Y TẾ TẠI BẢO HIỂM_XÃ HỘI TỈNH THÁI NGUYÊN.....	34
3.1. Đặc điểm tình hình quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	34
3.1.1. Giới thiệu khái quát về BHXH tỉnh Thái Nguyên	34
3.1.2. Khái quát về các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên....	41
3.2. Thực trạng quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh thái nguyên	43
3.2.1. Thực trạng chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	43
3.2.2. Lập kế hoạch quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	45
3.2.3. Thực hiện quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	47
3.2.4. Kiểm tra công tác chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	54
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	57
3.3.1. Yếu tố chủ quan	58
3.3.2. Yếu tố khách quan.....	61
3.4. Đánh giá công tác quản lý chi bảo hiểm y tế tại bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Nguyên	67
3.4.1. Những ưu điểm.....	67
3.4.2. Những hạn chế	68
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	69
Chương 4 GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM Y TẾ TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH THÁI NGUYÊN.....	72
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu tăng cường quản lý chi BHYT của BHXH tỉnh Thái Nguyên	72

4.1.1. Quan điểm tăng cường quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	72
4.1.2. Định hướng tăng cường quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	72
4.1.3. Mục tiêu tăng cường quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	73
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên....	74
4.2.1. Lập kế hoạch quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	74
4.2.2. củng cố và hoàn thiện quy trình quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	75
4.2.3. Tăng cường kiểm tra quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	76
4.2.4. Tăng cường công tác truyền thông về BHYT tại tỉnh Thái Nguyên	77
4.2.5. Nâng cao chất lượng nhân lực làm công tác Giám định BHYT của BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	79
4.2.6. Ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	80
4.2.7. Đầu tư cơ sở vật chất phục vụ quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	81
4.2.8. Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	82
4.3. Kiến nghị	83
4.3.1. Đối với cấp Trung ương.....	83
4.3.2. Đối với ngành BHXH	84
4.3.3. Đối với UBND tỉnh và các sở, ngành	84
KẾT LUẬN.....	86
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	86
PHỤ LỤC.....	88

DANH MỤC CÁC KÍ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

STT	VIẾT TẮT	Ý NGHĨA
1	BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
2	BHXH	Bảo hiểm xã hội
3	BHXHVN	Bảo hiểm xã hội Việt Nam
4	BHYT	Bảo hiểm y tế
5	BTC	Bộ Tài chính
6	BYT	Bộ Y tế
7	CDHA	Chẩn đoán hình ảnh
8	ĐTB	Điểm trung bình
9	FDI	Đầu tư trực tiếp nước ngoài
10	HDND	Hội đồng nhân dân
11	ISO	Tổ chức tiêu chuẩn hoá quốc tế
12	KCB	Khám, chữa bệnh
13	KCN	Khu công nghiệp
14	KQ TTHC	Kết quả thủ tục hành chính
15	NSNN	Ngân sách nhà nước
16	TCCB	Tổ chức cán bộ
17	TCVN	Tiêu chuẩn Việt Nam
18	TDCN	Thăm dò chức năng
19	TTLT	Thông tư liên tịch
20	TT - PT	Thủ thuật - phẫu thuật
21	UBND	Ủy ban nhân dân
22	VTYT	Vật tư y tế

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1. Số lượng người và các địa điểm điều tra.....	27
Bảng 3.1: Tổng hợp kết quả đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN tại BHXH tỉnh Thái Nguyên năm 2016-2018.....	39 39
Bảng 3.2: Tổng hợp kết quả thu BHXH, BHYT, BHTN tại BHXH tỉnh Thái Nguyên năm 2016-2018.....	39 39
Bảng 3.3: Thực trạng chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên năm 2016-2018.....	43 43
Bảng 3.4: Cơ cấu chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên từ 2016-2018	44
Bảng 3.5: Giao dự toán chi BHYT cho các cơ sở KCB tại BHXH tỉnh Thái Nguyên từ 2016-2018	45 45
Bảng 3.6: Kết quả đánh giá về công tác lập kế hoạch quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	46
Bảng 3.7: Chi phí các cơ sở KCB tại tỉnh Thái Nguyên..... đề nghị cơ quan BHXH thanh toán	49 49
Bảng 3.8: Chi phí được cơ quan BHXH tỉnh Thái Nguyên..... đồng ý thanh toán (số liệu quyết toán).....	50 50
Bảng 3.10: So sánh các chỉ tiêu trong chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016-2018	52 52
Bảng 3.11: Kết quả Đánh giá công tác thực hiện quản lý chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên.....	53
Bảng 3.12: Kết quả kiểm tra chi BHYT..... tại BHXH tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016-2018.....	55 55
Bảng 3.13: Kết quả đánh giá về công tác kiểm tra chi BHYT tại BHXH tỉnh Thái Nguyên	56 56
Bảng 3.14: Mức đóng BHYT của đối tượng tham gia BHXH bắt buộc	61

Bảng 3.15: Mức đóng BHYT theo hộ gia đình..... 61

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 3.1: Cơ cấu bộ máy tổ chức của bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Nguyên..... 37